**Договор реализации № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**туристских услуг**

г. Москва

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью "**АКВАМАР**" (зарегистрированный товарный знак "**АКВА-Абаза**"), реестровый номер РТО 021721 от 28.10.2019, в лице генерального директора Чачхалиа Мардасоу Денисовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "**Продавец**", с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "**Заказчик**", с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1 По настоящему договору **Продавец** по поручению поставщиков различных услуг, кроме услуг по перевозке, реализует **Заказчику** от своего имени и за счет поставщиков услуг в сфере отдыха, туризма, лечения, оздоровления и других сопутствующих услуг отдельные туристские услуги по подтвержденной **Продавцом** заявке, на условиях указанных в Ваучере **Продавца**, а **Заказчик** обязуется принять туристские услуги (далее по тексту - туруслуги) и оплатить указанную в Счете и в Подтверждении заявки денежную сумму (стоимость подтвержденных забронированных туруслуг).

1.2 **Продавец** по настоящему договору **продвигает** (реклама, участие в выставках, издание каталогов, информационных рассылок, размещение информации на своем официальном сайте) **и реализует** из своей квоты, услуги по размещению в пансионатах, санаториях, отелях и гостиницах (далее – средства размещения), услуги питания, бронирования трансферов, бронирования страхования, экскурсионные услуги, а также другие услуги (далее – туристские услуги, туруслуги) без услуг по перевозке.

* **Услуги по перевозке** приобретаются Клиентами **Заказчика** самостоятельно **вне рамок настоящего договора** у авиа - и ж/д - перевозчиков, а также у других перевозчиков или у других третьих лиц, реализующих перевозку.

1.3 По сделке, совершенной **Заказчиком** с Клиентом на условиях настоящего договора приобретает права и становится обязанным **Заказчик** хотя бы **Продавец** и был назван в сделке или вступил с Клиентом в непосредственные отношения по исполнению сделки, (ч.2 п.1 ст.1005 Гражданского Кодекса РФ). Ответственность **Заказчика** перед Клиентом предусмотрена сторонами в п. 6.8, 2.8 и 2.9 настоящего договора.

1.4 **Продавец** несет ответственность перед Клиентом **Заказчика** в случае неоказания или ненадлежащего оказания Клиенту туристских услуг по Ваучеру выданному **Продавцом**. Такая ответственность **Продавца** установлена п.3 ст.401 ГК РФ и п. 6.7 настоящего договора и возникает у него с момента выдачи **Заказчику** Ваучеров и других подтверждающих туристские услуги документов. **Заказчик** при этом обязан указать в Договоре на реализацию туристских услуг, заключаемом со своим Клиентом, данные о **Продавце** и о его ответственности перед Клиентом.

1.5 Сведения о **Продавце** представлены на официальном сайте **Продавца**: [akva-abaza.ru](http://www.akva-abaza.ru)

1.6 Предмет настоящего договора и условия реализации туристских услуг по нему регулируются положениями действующего Федерального закона "О защите прав потребителей" (от 07.02.1992 г. № 2300-I) и Гражданского Кодекса РФ.

1. **Порядок реализации и условия предоставления**

**туристских услуг по настоящему договору**

2.1 В целях исполнения настоящего договора **Заказчик** реализует своим Клиентам предоставляемые **Продавцом** туристские услуги на основании заключаемого с Клиентом Договора на реализацию туристских услуг.

2.2 Заказчик вправе реализовать своим Клиентам туристские услуги **Продавца** только по предварительной заявке на бронирование, подтвержденной **Продавцом**. Порядок и условия подачи **Заказчиком** заявок и отправки ему **Продавцом** подтверждающих документов регулируются настоящим разделом, разделом №7 договора "Условия работы **Заказчика** в Системе онлайн – бронирования" и другими условиями настоящего договора.

2.3 Оказание подтвержденных (забронированных) туристских услуг Клиентам **Заказчика** осуществляется силами исполнителей туристских услуг на основании туристских Ваучеров **Заказчика**.

* **Исполнители туристских услуг** по настоящему договору это поставщики услуг: средства размещения, организации общественного питания, страховые компании, организаторы экскурсий, организаторы трансферов, экскурсоводы, гиды, инструкторы и т.д., (далее – исполнители туруслуг).
* **Туристский Ваучер Продавца** по настоящему договору (далее – Ваучер) – это документ на бумажном (электронном) носителе, устанавливающий право Клиента, указанного в нем на получение туристских услуг, перечисленных в Ваучере, предоставляемых исполнителями, указанными в Ваучере и подтверждающий обязанность исполнителей оказать туристские услуги Клиентам, предоставляющим Ваучер при заселении.
* **Подтвержденные (забронированные) туристские услуги** по настоящему договору - это услуги, возможность предоставления которых подтверждена **Продавцом**. В зависимости от перечня реализуемых **Продавцом** туруслуг, в заявке могут быть запрошены - размещение (временное проживание) с питанием/без питания, питание в иных организациях общественного питания; бронирование услуг трансфера; бронирование медицинского страхования и страхования от несчастного случая; экскурсионное обслуживание; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий, услуги инструктора по различным видам спорта; услуги гидов и другие сопутствующие услуги, кроме услуг по перевозке.

2.4 **Заказчик** оформляет заявку на бронирование туристских услуг на официальном сайте **Продавца** на общедоступной странице в сети Интернет по адресу: [akva-abaza.ru](http://www.akva-abaza.ru):

**а)** путем заполнения Формы заявки, размещенной на общедоступной странице;

**б)** в режиме онлайн - бронирования в Личном кабинете в порядке, изложенном в разделе № 7 настоящего договора.

2.4.1 Договор **Продавца** с **Заказчиком** заключается с первой заявкой. **Заказчик** одновременно с отправкой заявки должен отправить Продавцу распечатанный с сайта **Продавца**, заполненный, подписанный и заверенный печатью со своей стороны договор реализации туруслуг. **Продавец** направляет **Заказчику** подтверждение заявки после получения договора от **Заказчика**.

2.5 Категории туристских услуг, их потребительские характеристики и цены размещены на официальном сайте **Продавца** в сети Интернет по адресу: [akva-abaza.ru](http://www.akva-abaza.ru)

2.6 Факт бронирования и необходимость оплаты туристских услуг подтверждается **Заказчику** **Продавцом** путем направления ему Подтверждения заявки и Счета на оплату, относительно онлайн - бронирования порядок получения подтверждения регулируется разделом №7 настоящего договора. Все документы по настоящему договору, изготовленные любым из способов и независимо от вида пересылки предусмотренной настоящим договором имеют для сторон согласно п.10.1 настоящего договора юридическую силу и равнозначны документам на бумажных носителях. По запросу **Заказчика** необходимые ему документы на бумажных носителях направляются в адрес **Заказчика** почтовой связью.

2.7 Обязанность **Продавца** предоставить **Заказчику** подтвержденные туристские услуги, а также передать Ваучер и другие документы, необходимые для получения забронированных туристских услуг возникает при условии поступления полной оплаты по Счету.

* **Ваучер Продавца** должен содержать следующие реквизиты: наименование **Продавца**, номер и дату его выдачи, объект размещения, либо наименование исполнителя туристских и/или дополнительных услуг, Фамилию, Имя, Отчество Клиента, дату рождения, данные паспорта, даты начала и окончания оказания туруслуг, количество дней и ночей пребывания, категорию номера, а также должен быть подписан **Продавцом** и заверен его печатью.

2.8 **Ваучер** передается **Заказчику** в день поступления от **Заказчика** полной оплаты, если были заявлены другие услуги, также одновременно с Ваучером передаются Подтверждение дополнительных услуг, которые **Заказчик** обязан вручить своим Клиентам.

* В случае онлайн - бронирования, все необходимые документы распечатываются **Заказчиком** из Личного кабинета.
* Оказание туруслуг Клиентам **Заказчика** производится только при наличии Ваучера **Продавца**, а услуг трансфера при наличии **Подтверждения бронирования трансфера**, выданных **Продавцом** - ООО "**АКВАМАР**" и заверенных его печатью. Клиентам не будут оказаны туруслуги при отсутствии у них Ваучера **Продавца**. Ответственность перед Клиентом в таком случае несет **Заказчик**.

2.9 Туристские услуги, подтвержденные **Заказчиком** Клиентам ранее, чем были заявлены **Продавцу** и не подтвержденные **Продавцом** не являются предметом настоящего договора. Ответственность в части оказания туруслуг в таком случае возникает у **Заказчика**.

2.10 С даты подтверждения **Продавцом** заявки, любой полный или частичный отказ (аннуляция) **Заказчика**, в том числе, внесение изменений в подтвержденные туристские услуги, либо аннуляция заявки **Продавцом** по факту непоступления оплаты за туристские услуги, рассматривается **Продавцом** как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору и для **Заказчика** наступает ответственность, установленная п. 6.2 настоящего договора.

2.11 С согласия Клиента стороны допускают замену туристских услуг со стороны **Продавца** по уже подтвержденной заявке на туруслуги аналогичной или более высокой категории без доплат в случае отказа исполнителя от подтвержденного бронирования.

2.12 Заявки на изменения туристских услуг и аннуляцию принимаются **Продавцом** от **Заказчика** только в письменной (электронной) форме, либо через Личный кабинет.

2.13 Отдельными письменными (электронными) приложениями к настоящему договору сторонами может согласовываться иной порядок подачи заявок и условий подтверждения и оплаты туристских услуг.

1. **Права и обязанности Продавца**

3.1 **Продавец обязан:**

3.1.1 Предоставлять **Заказчику** через свой официальный сайт [akva-abaza.ru](http://www.akva-abaza.ru) информацию, необходимую для исполнения настоящего договора и ознакомления Клиентов **Заказчика**, в том числе о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для въезда на территорию иностранных государств. Подписанием настоящего договора **Заказчик** подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего пункта.

3.1.2 Информировать (подтверждать/не подтверждать) **Заказчика** письменно (в электронной форме) по заявленным туристским и другим дополнительным услугам.

3.1.3 В случае изменения стоимости и потребительских свойств подтвержденных туристских услуг письменно (в электронной форме) информировать об этом **Заказчика**.

3.1.4 Предоставлять **Заказчику** полностью и в срок оплаченные туристские услуги в объеме, соответствующем оплаченной стоимости, составу и характеристикам, указанным в Подтверждении заявки и в Ваучере.

3.1.5 В день поступления полной оплаты подтвержденных туристских услуг или не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия передать **Заказчику** пакет документов (Ваучер, Подтверждение бронирования трансфера, страховок), необходимых для получения Клиентами оплаченных туристских услуг, а также предоставить **Заказчику** возможность распечатать указанные документы из Личного кабинета.

3.1.6 Оказывать **Заказчику** по его заявке содействие в оформлении страховок для Клиентов (лиц), временно находящихся в стране (месте) пребывания на случай их внезапного заболевания и от несчастных случаев (закон Республики Абхазия "Об обязательном страховании" от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Республики Абхазия №1408-с-XIV от 12.07.2006). Информация об услугах **Продавца** по оформлению страховок для туристов размещена в последнем абзаце п. 4.1.7 настоящего договора и на официальном сайте Продавца: [akva-abaza.ru](http://www.akva-abaza.ru)

3.2 **Продавец имеет право:**

3.2.1 Производить, предварительно уведомив **Заказчика** и получив согласие Клиента замену туристских услуг с сохранением объема услуг и сроков их оказания, класса (категории, звездности) согласно ранее оплаченных **Заказчиком** туристских услуг в случае отказа исполнителя от оказания забронированных туруслуг без доплат.

3.2.2 Аннулировать подтвержденные туристские услуги в случае неоплаты или несвоевременной оплаты в срок по счету, либо в срок, установленный по акции, либо в другой согласованный с **Продавцом** срок, либо оплаты счета не в полном размере, предварительно письменно уведомив об аннуляции **Заказчика**. В случае аннуляции **Продавцом** частично оплаченных заявок **Продавец** вправе производить удержание своих фактических затрат. В этом случае ответственность перед Клиентами несет **Заказчик**.

1. **Права и обязанности Заказчика**

4.1 **Заказчик обязан:**

4.1.1 При бронировании, изменении заявок указывать следующие данные:

* место нахождения, название средства размещения, предполагаемого для проживания Клиентов;
* количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
* сроки проживания в отеле;
* фамилии и имена туристов (в русской и/или иной транскрипции, которые указаны в

гражданском/загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер гражданского/загранпаспорта;

* тип питания;
* необходимость услуги содействия по оформлению страхования туристов;
* необходимость трансфера;
* необходимость других дополнительных услуг и иные условия и сведения, имеющие отношение к заявленным туристским услугам.

4.1.2 В полном объеме и в установленный срок (раздел №5 настоящего договора) перечислять **Продавцу** денежные средства согласно выставленному Счету на оплату, за вычетом своей скидки в размере, определяемом настоящим договором.

4.1.3 Обеспечивать **Продавца** полной информацией, указанной в п. 4.1.1 настоящего договора, в том числе, данными гражданских (при получении туруслуг в России или Абхазии, Беларуси) или заграничных паспортов (при выезде за пределы России, кроме Абхазии, Беларуси), свидетельств о рождении детей, доверенностей на сопровождение несовершеннолетних лиц, иную информацию, которая может быть затребована компетентными органами РФ и государствами, на территории которых предоставляются туристские услуги.

4.1.4 Своевременно и в полном объеме доводить до сведения своих Клиентов информацию о потребительских свойствах туристских услуг, предоставлять необходимые информационные материалы. **Продавец** не несет ответственность по предоставлению **Заказчику** каких-либо документов и сведений, не относящихся к подтвержденным туристским услугам по настоящему договору.

4.1.5 Осуществлять реализацию туристских услуг **Продавца** путем заключения с Клиентом от своего имени договора на реализацию туристских услуг, предусмотренных настоящим договором и не противоречащих положениям настоящего договора, а также Закону РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-I и Гражданскому Кодексу Российской Федерации.

4.1.6 При заключении с Клиентами договоров на реализацию туристских услуг предусмотреть в договоре возможность замены предлагаемых услуг в соответствии с п.2.10 и п. 3.2.1 настоящего договора. Последствия неисполнения данного условия относятся на счет **Заказчика**.

4.1.7 В процессе оформления заявки от Клиентов информировать их о сведениях по безопасности временного пребывания (наличие или отсутствие рекомендаций государственных органов относительно посещения страны, либо другие рекомендации, носящие предупредительный характер поведения туристов в стране пребывания), а также сообщать о следующем:

* в случае отказа Клиента от получения забронированных туруслуг или их замены другими туруслугами по своему усмотрению, Клиент должен известить об этом администрацию средства размещения, **Заказчика**, а **Заказчик** извещает об этом **Продавца**;
* о том, что **Продавец** не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного пакета туристских услуг, приобретенные Клиентом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
* о правилах заселения/выселения, принятые в отелях или иных средствах размещения. Подробно о времени заселения/выселения можно ознакомиться на сайте **Продавца**: [akva-abaza.ru](http://www.akva-abaza.ru)
* об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны временного пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя **Продавца** в стране пребывания;
* о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице или другому средству размещения и другим субъектам и объектам, оказывающим туристские услуги, должен быть возмещен Клиентом самостоятельно за свой счет;
* о требованиях, предъявляемых к паспортам (гражданскому, заграничному) и иным документам, в том

числе, об остаточном сроке действия паспортов и других требований к их состоянию и соответствию требованиям законодательства; о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность любых паспортов и иных документов и за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

* об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
* об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
* об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
* о сроках оплаты туруслуг и обо всех изменениях на основании информации, предоставленной **Продавцом**;
* о правилах подачи претензии **Продавцу**, установленных п. 8.4. настоящего договора;
* об услугах содействия **Продавцом** по страхованию Клиентов **Заказчика**, временно отбывающих в другую страну (место) пребывания, на случай их внезапного заболевания и от несчастных случаев:
* медицинское страхование ОСАО "РЕСО-ГАРАНТИЯ";
* страхование от несчастных случаев Абхазгосстрах.

4.1.8 Вручить Клиентам Ваучер **Продавца** и другие документы, подтверждающие право Клиента на получение оплаченных услуг (Подтверждение трансферта, страховки и т.п.).

4.1.9 В соответствии с требованиями Федерального закона РФ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения обязательств по настоящему договору, **Заказчик** обязан, при заключении с Клиентом (субъектом персональных данных) договора о реализации туристских услуг получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных Приложение № 1 к настоящему договору).

* **Заказчик** обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке, т.е. принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.
* Направление **Заказчиком** заявки **Продавцу** на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения **Заказчиком** согласия Клиента (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных этих субъектов.

4.1.10 При бронировании туристских услуг **Заказчик** обязан не позднее 1-го дня следующего за днем подтверждения заявки предоставлять **Продавцу** персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков).

4.2 **Заказчик имеет право:**

4.2.1 Получить от **Продавца** скидку на стоимость туруслуг в соответствии с приложением № 1 к настоящему договору.

4.2.2 Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного (электронного) уведомления **Продавца**, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных настоящим договором, в т.ч. п. 6.2.

1. **Стоимость туристских услуг и порядок расчетов**

5.1 Расчеты по настоящему Договору, цены на проживание, питание, услуги трансфера и другие дополнительные услуги, общая стоимость туристского продукта производятся в российской валюте (рубль) путем безналичного перечисления на реквизиты указанные в Счете или другие реквизиты дополнительно предоставленные **Продавцом**.

5.2 **Заказчик** оплачивает туруслуги в размере 100% в течение 3 (трех) банковских дней после получения от **Продавца** Подтверждения Заявки и Счета, либо согласовывает с **Продавцом** письменно (в электронном виде) в день подтверждения Заявки другой порядок и вариант оплаты, согласно п. 5.3 настоящего договора.

5.3 Расчет стоимости туристских услуг производится на основании цен, установленных **Продавцом** и размещенных на своем официальном сайте – [akva-abaza.ru](http://www.akva-abaza.ru)

* Цены **Продавца**, размещенные на официальном сайте являются информационными и могут быть изменены **Продавцом** в одностороннем порядке, поэтому подлежат уточнению у **Продавца**. Окончательная стоимость туруслуг указывается **Продавцом** в Подтверждении бронирования и в Счете.
* Оплата **Заказчиком** за подтвержденные **Продавцом** туруслуги производится на условиях п.5.2 настоящего договора на основании выставленного Счета и Подтверждения бронирования в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения документов на оплату следующим образом:

**Вариант 1** - полная оплата (100%) в срок по Счету и Подтверждению Заявки.

**Вариант 2** - предварительная оплата в срок по Счету и окончательная оплата (доплата до полной оплаты) в размерах и в сроки, дополнительно согласованные с **Продавцом**, но в любом случае полная оплата должна поступить к **Продавцу** до заезда туристов. Вариант 2 или какой-либо другой вариант по инициативе **Заказчика**, **Заказчик** индивидуально письменно (в электронном виде) согласовывает с **Продавцом** в день получения Подтверждения Заявки и Счета на оплату. Счет при любом варианте оплаты выставляется на полную стоимость подтвержденных туристских услуг.

**Вариант 3** - Для удобства **Заказчика** **Стороны** вправе согласовать оплату по предстоящим заявкам в порядке предварительного перечисления **Заказчиком** на депозитный счет **Продавца** денежных средств, в виде авансовых платежей в целях проведения расчетов за бронируемые туристские услуги.

* **Продавец** списывает с депозита денежные средства **Заказчика** по каждой подтвержденной заявке на основании выставленного Счета. При этом стороны ежемесячно производят сверки расчетов согласно подтвержденным заявкам, в том числе аннулированным и по выставленным **Продавцом** Счетам о расходовании **Заказчиком** своих денежных средств, находящихся на депозите у **Продавца**.
* При полном расходовании **Заказчиком** ранее перечисленных денежных средств, стороны вновь согласовывают дальнейший порядок оплаты на тех же условиях или путем оплаты за каждую подтвержденную заявку на условиях вариантов 1 и 2 или других дополнительных условиях, установленных настоящим договором или дополнительно **Продавцом** в течение срока действия договора.
* Перечисленные авансовые платежи в счет будущих расчетов являются собственностью **Заказчика**, но не коммерческими кредитами, поэтому **Заказчик** не может требовать от **Продавца** процентов за пользование его депозитными денежными средствами.
* **Дополнительные варианты оплаты**: могут быть установлены **Продавцом** при проведении различных сезонных акций, информация о которых, в том числе варианты, сроки и виды оплаты размещается на официальном сайте **Продавца**. Для оформления расчетов по акции Заказчик должен указывать в своей заявке вариант выбранной акции, по которой он будет производить оплату.
* **Заявки на ближайшие заезды** (менее 7-ми дней и более до заезда) подтвержденные **Продавцом** оплачиваются **Заказчиком** в течение суток с момента получения Счета и Подтверждения бронирования, при этом оплата должна поступить **Продавцу** не позднее, чем за сутки до заезда Клиентов.
* В случае нарушения **Заказчиком** условий настоящего пункта в отношении него наступает ответственность, установленная п.п.5.5 и 5.8 настоящего Договора.
* Оплата туристских услуг без предварительно выставленного **Продавцом** Счета не допускается.

5.4 Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет **Продавца**.

5.5 При отказе Клиентов от забронированных услуг **Заказчик** должен известить об этом **Продавца** письменно (прислать аннуляцию в электронном виде).

* В случае нарушения **Заказчиком** сроков оплаты, установленных пунктом 5.3 настоящего договора, а именно, оплаты Счета не в полном размере без согласования с **Продавцом**, либо неоплаты или неполной оплаты в срок, установленный по акции, или неоплаты в сроки согласованные с **Продавцом** для предварительной оплаты и доплаты до заезда Климентов, **Продавец** вправе аннулировать забронированные туруслуги с применением к **Заказчику** последствий, предусмотренных п. 6.2 настоящего Договора, предварительно письменно (электронным путем) уведомив об этом **Заказчика**.
* Ответственность перед Клиентами в таком случае **Заказчик** несет самостоятельно (п. 3.2.2 настоящего договора).

5.6 Расчеты между сторонами по настоящему договору осуществляются на основании Счета на оплату. Счета, Подтверждения бронирования туруслуг, Ваучеры, страховки и другие документы направляются **Продавцом** **Заказчику** и/или объекту размещения, другим исполнителям с использованием любых средств связи, в том числе электронной, либо передаются представителю **Заказчика**.

5.7 Платежи между сторонами настоящего договора осуществляются в рублях РФ безналичными банковскими переводами, в кассу **Продавца**, либо другими способами, если таковые будут дополнительно установлены **Продавцом** в соответствии с действующим законодательством.

5.8 В случае переплаты **Заказчиком** за подтвержденные туруслуги **Продавец** производит зачет денежных средств на депозит **Продавца** в счет осуществления оплаты **Заказчиком** по последующим заявкам или возврат денежных средств на основании письменного требования **Заказчика**.

* В случае наличия задолженности **Заказчика** перед **Продавцом**, **Продавец** вправе удержать стоимость неоплаченных туруслуг из денежных средств, уплаченных ему **Заказчиком** ранее за другие заявки. В этом случае, **Заказчик** несет полную материальную ответственность за возможные претензии Клиентов.

5.9 Ежемесячно/ежеквартально, либо по дополнительной договоренности сторон настоящего договора, или по инициативе одной из сторон, стороны производят сверку взаиморасчетов, оформляя ее актом. По окончанию срока действия договора стороны производят окончательную сверку. Сторона, получившая акт сверки расчетов, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней подписать акт сверки или составить мотивированный отказ/разногласия и направить стороне, отправившей акт, в противном случае по истечении указанного срока сверка считается проведенной, а акт - подписанным обеими сторонами.

5.10 В ходе исполнения настоящего договора **Заказчик** обязан в течение одного месяца с момента оплаты туристских услуг представлять **Продавцу** акты оказанных услуг. При этом акты выполненных услуг **Заказчик** должен распечатывать с сайта **Продавца** в Личном кабинете или с доступной страницы сайта **Продавца**. В случае не предоставления актов по истечению указанного срока, акт выполненных услуг считается подписанным обеими сторонами.

1. **Ответственность сторон**

6.1 Стороны несут ответственность друг перед другом и перед Клиентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора и договоров о реализации туристских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными указанными здесь договорами.

6.2 Отказ (аннуляция) **Заказчика** от подтвержденных туруслуг, влечет за собой ответственность **Заказчика** по компенсации **Продавцу** подтвержденных фактически понесенных **Продавцом** расходов по подтвержденным услугам в размере, зависящем от определенных составляющих туруслуг, времени отказа от забронированных туруслуг и размера затрат на организацию туруслуг. Настоящим пунктом **Продавец** информирует **Заказчика** о возможных последствиях отказа (аннуляции) от подтвержденных и оплаченных туруслуг, а **Заказчик** в свою очередь обязан уведомить своих Клиентов, что ориентировочный размер понесенных **Продавцом** расходов в зависимости от сроков отказа (аннуляции) и взыскания с **Продавца** штрафов исполнителями туристских услуг может составить:

* за 15 дней и более до заезда в размере - 5% от стоимости забронированных туристских услуг;
* до 15 дней и менее (от 15 - 11 дней) до заезда - 10% от стоимости забронированных туристских услуг;
* до 10 дней и менее (от 10 - 4 дней) до заезда - 30% от стоимости забронированных туристских услуг;
* до 3 дней до заезда - 50% от стоимости забронированных туристских услуг;

менее 3 дней до заезда - 100% от стоимости забронированных туристских услуг, **но не менее стоимости фактически понесенных Принципалом затрат по каждой аннулированной заявке**.

* Под отказом от подтвержденных туруслуг Стороны понимают как получение письменного (электронного) сообщения **Заказчика** об аннуляции заявки, так и аннуляцию брони **Продавцом** в случае нарушения **Заказчиком** сроков оплаты или отсутствия оплаты за подтвержденные туруслуги в сроки, установленные **Заказчику** для оплаты, а по заявкам на ближайшие заезды отсутствия оплаты за 1 (одни) сутки до начала их оказания, или иные действия (бездействие) **Заказчика**, свидетельствующие об отказе от подтвержденных туристских услуг.
* Подписанием настоящего Договора **Заказчик** подтверждает свое ознакомление с условиями оплаты и аннуляции подтвержденных заявок и согласие на выполнение условий оплаты со своей стороны, а также согласие с обязанностью довести до сведения своих Клиентов информацию об ответственности при отказе от забронированных туристских услуг.

6.3 Ответственность, установленная п. 6.2, должна оговариваться **Заказчиком** в договоре с Клиентом.

6.4 В случае, если **Заказчик** или его Клиент отказывается до заезда, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от оплаченных услуг или от одной или нескольких оплаченных туристских услуг, либо во время оказания Клиенту туристских услуг по любым причинам, возврат оплаченных денежных средств производится Заказчику за минусом удержания подтвержденных фактических затрат **Продавца** на условиях п. 6.2 настоящего договора. Ответственность, установленная настоящим пунктом должна быть включена **Заказчиком** в договор с Клиентом.

6.5 **Продавец** не несет ответственность перед **Заказчиком**, его Клиентами за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

* за действия (бездействие) страховых организаций;
* за действия (бездействие) таможенных и иммиграционных властей;
* за последствия нарушения Клиентом таможенных и пограничных формальностей, правил провоза багажа, а также нарушение особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.
* за отсутствие у Клиентов подтверждений бронирования трасферов, выданных **Заказчику** **Продавцом**;
* за отсутствие у Клиентов, оформленных гражданских/заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей. За несоответствие гражданских паспортов правилам их выдачи и срокам действия. За недопуск Клиентов к выезду за пределы своей страны при наличии задолженностей по исполнительным производствам судебных приставов.

6.6 **Продавец** не несет ответственность перед Клиентом за неоплату **Заказчиком** **Продавцу** принятых от Клиента денежных средств по договору на реализацию туристских услуг, за непредоставление информации или предоставление недостоверной информации **Заказчиком** Клиенту о туруслугах и их потребительских свойствах, за не предоставление **Заказчиком** информации, указанной в п. 4.1.7 настоящего договора, а также в случаях требований Клиентами, после потребления услуг в полном объеме, возврата денежных средств, когда по их субъективному мнению забронированное средство размещения не соответствует субъективным ожиданиям и предположениям Клиента, построенным на безосновательных доводах Клиента.

6.7 **Продавец** отвечает перед Клиентом, оплатившим туруслуги за действия (бездействие) исполнителей туристских услуг, если федеральными законами и иными нормативными и правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед Клиентами несет непосредственный исполнитель (третье лицо).

6.8 **Заказчик** несет ответственность перед **Продавцом** и Клиентами за неоплату забронированных и подтвержденных **Продавцом** туруслуг, оплаченных Клиентом **Заказчику**, за негативные последствия, наступившие вследствие не предоставления информации или предоставления недостоверной информации Клиенту о туруслугах и их потребительских свойствах, а также за непредставление информации, указанной в п. 4.1.7 настоящего договора.

1. **Условия работы Заказчика в системе он-лайн – бронирования**

7.1 Совершением любого действия по бронированию **Заказчик** подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе онлайн - бронирования (далее - Система бронирования). Обязанность по уточнению соответствующей информации возложена на **Заказчика**.

7.2 **Заказчик** самостоятельно регистрируется в Системе бронирования. По факту регистрации **Заказчику** присваиваются уникальные логин и пароль, необходимые для работы в Системе бронирования. Логин и пароль направляются **Заказчику** с использованием электронной формы связи.

7.3 Стороны признают юридическое значение действий **Заказчика**, совершаемых c использованием Сайта и в Системе бронирования. Любое действие, произведенное на Сайте или в Системе бронирования с использованием предоставленных **Заказчику** логина и пароля, или с использованием электронной почты **Заказчика**, приравнивается к соответствующему действию **Заказчика**, совершенному в письменной форме.

7.4 **Заказчик** обязуется принять меры по защите конфиденциальности логина, пароля а также иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, **Заказчик** обязуется незамедлительно письменно уведомить **Продавца** о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.

7.5 **Заказчик** несет ответственность за правильное указание данных в Системе бронирования, в том числе, за написание паспортных данных Клиентов.

7.6 **Заказчик** обязуется самостоятельно контролировать поступающие от **Продавца** подтверждения, счета на оплату и иные документы и сведения. **Продавец** не несет ответственность перед **Заказчиком** или Клиентом в случае задержек, перерывов, повлекших возникновение ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем **Продавцу**; проблем при передаче данных или при установлении соединения.

7.7 **Продавец** вправе отказать **Заказчику** в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы бронирования и предложить **Заказчику** направить заявку в письменной форме на электронную почту **Продавца** и/или по факсу. При этом неисполнение данной обязанности **Заказчиком** не лишает **Продавца** каких-либо прав и не освобождает **Заказчика** от каких-либо обязательств.

7.8 **Продавец** вправе приостановить доступ **Заказчика** к Системе бронирования в случае нарушения **Заказчиком** любого из условий настоящего договора. За нарушение условий настоящего раздела **Продавец** вправе аннулировать заявку **Заказчика** с применением установленных условиями договора последствий аннуляции **Продавцом** заявок и нарушения **Заказчиком** условий договора.

7.9 Заказчик обязуется: обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов и несанкционированного использования Системы бронирования; соблюдать условия настоящего раздела договора, иные правила работы с Системой бронирования (в том числе правила, размещенные на сайте [akva-abaza.ru](http://www.akva-abaza.ru), в том числе в отдельных разделах Сайта бронирования; не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Продавца.

7.10 Ничто из указанного в настоящем разделе не лишает **Продавца** никаких прав, предоставленных ему другими разделами договора. Ничто из указанного в настоящем разделе не освобождает **Заказчика** ни от каких-либо обязательств, предусмотренных другими разделами договора.

7.11 Действие настоящего раздела распространяется на все официальные сайты **Продавца** и его системы бронирования. В случае изменения сайта **Продавца** указанного в настоящем разделе, раздел сохраняет свое действие – адрес сайта приведен в данном разделе для удобства, по состоянию на момент составления настоящего раздела. **Продавец** в любое время (в том числе при нарушении Заказчиком любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором) имеет право отказаться от исполнения условий, приведенных в настоящем разделе договора, в одностороннем внесудебном порядке.

1. **Претензии и порядок разрешения споров**

8.1 Разногласия, споры и конфликтные ситуации по настоящему договору стороны разрешают путем переговоров.

8.2 Настоящий договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными электронными) претензиями и ответами на претензии.

8.3 Если разногласия не устранены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

8.4 **Заказчик** обязан в договорах, заключаемых с Клиентами указать, что претензии к качеству туруслуг предъявляются Клиентом и/или **Заказчиком** **Продавцу** в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора реализации туруслуг и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии Клиента и/или **Заказчика** так же указываются:

* фамилия, имя и отчество Клиентов, а также сведения о **Продавце**;
* номер договора о реализации туристских услуг и дата его заключения;
* наименование **Заказчика** и **Продавца**;
* информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении **Продавцом** обязательств по оказанию Клиенту туристских услуг или о наличии в туристских услугах существенных недостатков.

К претензии прилагаются: копия договора на реализацию туристских услуг и копии документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Клиентам в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения **Продавцом** обязательств по предоставлению оплаченных туруслуг.

8.5 При наличии каких-либо замечаний у Клиентов при потреблении туристских услуг, **Заказчик** обязан незамедлительно (в течение 24 часов) сообщить о требованиях туриста **Продавцу**.

8.6 Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения **Заказчиком** прав Клиентов на достоверную информацию о туруслугах, предъявляются непосредственно **Заказчику** и подлежат рассмотрению **Заказчиком**.

8.7 В случае предъявления Клиентом претензии или иска непосредственно **Заказчику**, **Заказчик** обязан уведомить **Продавца** о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. К таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Продавца, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

* Каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

9.2 В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течении 24–часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.).

* Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.
1. **Прочие условия**

10.1 Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны.

10.2 Договор вступает в силу с момента его подписания и будет действовать до 31.12.2022 года.

10.3 Настоящий Договор составлен в двух экз., имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.4 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.5 Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон на условиях настоящего Договора.

* Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации турпродукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий оказания туруслуг, изменение сроков оказания туруслуг; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

10.6 В случае досрочного прекращения или окончания срока действия настоящего Договора, относительно взаиморасчетов сторон Договор признается действующим до момента окончания исполнения сторонами обязательств, возникших на дату досрочного прекращения или окончания срока действия Договора.

10.7 Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора действительны лишь при передаче их письмом или по электронной почте, при этом датой отправления считается почтовый штемпель или дата доставки письма по электронной почте.

10.8 Приложения к настоящему Договору:

* №1 Информация о размере скидок на стоимость туристских услуг;
* №2 Условия договора о согласии субъекта персональных данных на их обработку;
* Заявки на бронирование, аннуляции, акты сверок, Ваучеры, Счета, Подтверждения бронирования.
1. **Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Принципал:** | ООО "**АКВАМАР**" Реестровый номер РТО 021721 от 28.10.2019 | **Агент:** |  |
| **ИНН** | 7728455493 | **ИНН** |  |
| **КПП** | 772801001 | **КПП** |  |
| **р/сч** | 40702810238000239611 | **р/сч** |  |
| **Банк** | Московский банк Сбербанка России ПАО, г. Москва | **Банк** |  |
| **к/сч** | 30101810400000000225 | **к/сч** |  |
| **БИК** | 044525225 | **БИК** |  |
| **ОКОНХ****ОКВЭД** | 9162079.11 | **ОКОНХ****ОКВЭД** |  |
| **Юридический адрес:** | 117133, г. Москва, ул. Ак. Варги, 2-64 | **Юридический адрес:** |  |
| **Фактический адрес** | 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д.21/5 стр.1, подъезд 4, этаж 2, офис 2056 | **Фактический адрес** |  |
| **Почтовый адрес:** | 107031, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д.21/5 стр.1, подъезд 4, этаж 2, офис 2056 | **Почтовый адрес:** |  |
| **Тел./факс:** | (495) 626-05-83, 626-05-50 | **Тел./факс:** |  |
| **Е-mail:** | bron@akvaabaza.ru | **Е-mail:** |  |
| **www:** | akva-abaza.ru | **www:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От ПРОДАВЦА:****Генеральный директор** | **От ЗАКАЗЧИКА:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Чачхалиа М. Д. / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| М.п. | М.п. |

Приложение №2 к Договору реализации туристского продукта

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

**Условия договора реализации туристского продукта,**

**заключаемого с физическим лицом о его согласии на обработку**

**персональных данных, обязательные для включения в договор:**

"При заключении настоящего Договора турист, Агент, покупатель или потребитель предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются турагентством в целях исполнения заключенного договора, одной из сторон которого является физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных (основание: подп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

- В соответствии со ст.3 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

- Согласие на обработку персональных данных по настоящему Договору дается физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе настоящего Договора «Наименование сторон, реквизиты, адреса и подписи сторон», турагентству \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование и адрес места нахождения турагентства)*

которое в целях исполнения настоящего Договора обрабатывает персональные данные физического лица, указанные в настоящем Договоре (Ф.И.О, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и осуществляет использование персональных данных физического лица в течение срока действия настоящего Договора.

- В случае, реализации физическому лицу туристского продукта с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных Принципалом через Государственную границу РФ официальному представительству иностранного государства.

- Субъектом персональных данных (физическим лицом), фактом подписания настоящего Договора, принято решение о предоставлении своих персональных данных, и тем самым дано согласие на их обработку по своей воле и в своем личном интересе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта, а именно, на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

- Субъект персональных данных вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив турагентству соответствующее письменное заявление.

- Турагентство обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных субъекта при их обработке".

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:** | **Агент:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Чачхалиа М. Д. / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| М.п. | М.п. |